

„BeFriend Vilnius“

Taisyklės ir sąlygos

„BeFriend Vilnius“ yra mentorystės projektas, kurį organizuoja „International House Vilnius“ (VšĮ „Go Vilnius“, įmonės kodas 123641468, adresas: Gynėjų g. 16, LT-01109, Vilnius, Lietuva) – Vilniaus miesto turizmo ir verslo plėtros agentūra (toliau – Organizatorius). Mentorystės projektas organizuojamas vadovaujantis šiomis „BeFriend Vilnius“ sąlygomis (toliau – Sąlygos).

Prašom atidžiai perskaityti šias Sąlygas prieš prisijungiant prie mentorystės projekto ir jame dalyvaujant. Mentorai ir (arba) atvykėliai privalo perskaityti visas šias Sąlygas ir su jomis sutikti.

I. Apie mentorystės projektą ir projekto apimtį

1. „BeFriend Vilnius“ – tai mentorystės projektas, skirtas Vilniaus miesto pabėgėliams, prieglobsčio prašytojams ir kitiems atvykėliams, kuriems reikalinga pagalba žengiant pirmuosius žingsnius ir mėginant susivokti administraciniuose procesuose (toliau – Projektas). Projekto tikslai – suteikti praktinių patarimų ir padėti žmonėms greitai integruotis į miesto gyvenimą, kurti abipusius ir pagarbius santykius.
2. Projektas šiuo metu vyksta tik Vilniaus mieste. Bendru Mentoriams ir atvykėlio sutikimu galima aplankyti ir kitus miestus.
3. Projektas yra neterminuotas. Organizatorius turi teisę bet kuriuo metu pakeisti Projekto terminą ar nutraukti Projektą.
4. Tai pelno nesiekiantis projektas ir dalyvavimas jame yra nemokamas. Be to, nereikėtų tikėtis, kad Organizatorius teiks finansinę pagalbą Mentoriams ir atvykėliams.

II. Bendrieji reikalavimai Projekto dalyviams

1. Visi Projekto dalyviai (toliau – atvykėliai) turi būti ne jaunesni nei 18 metų amžiaus. Dalyviu, jaunesnius nei 18 metų amžiaus, turi lydėti jų teisėtas globėjas (vienas iš tėvų arba globėjas).

III. Bendrieji reikalavimai Projekto savanoriams

1. Visi Projekto savanoriai (toliau – Mentorai) turi būti vyresni nei 18 metų amžiaus.
2. Mentorai neprivalo turėti kokių nors profesinių įgūdžių ar išsilavinimo kokioje nors srityje.
3. Norėdami prisijungti prie Projekto, būsimi Mentorai turi užpildyti Organizatoriaus pateiktą registracijos formą interneto svetainėje. Mentorai turi atitikti registracijos formoje nurodytus kriterijus, kad būtų priimti dalyvauti Projekte.
4. Prisijungdami prie Projekto, Mentorai supranta ir patvirtina, kad įvertino jautrų Projekto pobūdį (t. y. dabartinius įvykius) ir tai, kad kai kurie susitikimai su atvykusiais asmenimis gali būti emociškai sunkūs ir susiję su sudėtingomis ir jautriomis temomis, tokiomis kaip politika, asmeninė patirtis ir kt. Mentorai įsipareigoja išlikti ramūs ir išlaikyti konstruktyvų susitikimų formatą, kad būtų pasiekti Projekto tikslai.
5. Mentorai sutinka gauti kvietimą ir prisijungti prie specialiai Projektui Organizatoriaus sukurtos „Facebook“ grupės. Grupė naudojama kaip viena iš priemonių, padedančių Mentoriams ir teikiančių atitinkamą informaciją apie Projektą.

6. Mentorai turi suprasti jautrų susitikimų su globojamais asmenimis pobūdį ir gerbti susitikimų privatumą ir konfidencialumą. Mentoriams draudžiama atskleisti bet kokią privačią ir (arba) konfidencialią informaciją, pateiktą jiems susitikimų metu, be išankstinio atvykėlių sutikimo, kaip išsamiai aprašyta Sąlygų 6 skyriuje.
7. Mentorai supranta ir sutinka, kad savanoriškai skiria savo laiką Projektui. Mentoriams nežadama jokia kompensacija ar kas nors vertingo mainais už savanorystę ir jie nieko nesitiki iš Organizatoriaus ar atvykėlio.
8. Mentorius turi teisę bet kada nutraukti savo dalyvavimą Projekte, raštu įspėjęs Organizatorių ne vėliau kaip prieš tris dienas iki kito numatyto susitikimo su atvykėliu. Tokiu atveju Projekto Organizatorius to Mentoriaus globojamą asmenį paskiria kitam Mentoriumi.

IV. Mentorijų ir atvykėlių susitikimai

1. Projektas organizuojamas naudojant automatizuotą sistemą. Pradinis bendravimas tarp Mentorijų ir atvykėlių vyksta el. paštu.
2. Atvykėliai, norintys dalyvauti Projekte, turi užpildyti anketą Organizatoriaus svetainėje. Jie turi nurodyti savo kontaktinę informaciją (vardą, pavardę, el. paštą, telefono numerį) ir susitikimo pageidavimus, pavyzdžiui, norą mokytis lietuvių kalbos, susitikimo būdą (internetu arba asmeniškai).
3. Atvykėliams pateikus anketą, abi šalys el. paštu gauna pranešimą apie „sujungimą“. Mentorai ir atvykėliai susiejami pagal anketoje nurodytus pageidaujamus kriterijus. Sistemos filtrai, kuriuos naudojant parenkami Mentorai, yra amžius, vartojamos kalbos, šeiminė padėtis.
4. Sistema automatiškai išsiunčia el. laišką su abiejų šalių kontaktine informacija. Mentoriams rekomenduojama inicijuoti pirmąjį susitikimą su priskirtais atvykėliais.
5. Abiem šalims rekomenduojama bendrauti ir organizuoti susitikimus bent du kartus per mėnesį arba, esant galimybei, dažniau. Susitikimų formatą, laiką, dažnumą ir skaičių pasirenka patys dalyviai.
6. Mentoriams pradžioje rekomenduojama pasiūlyti bent 3 galimus pirmojo susitikimo laikus. Atvykėliai turi pasirinkti vieną iš pasiūlytų susitikimo laikų.
7. Abi šalys gali planuoti susitikimus bet kurią savaitės dieną (nuo pirmadienio iki sekmadienio). Susitikimo laiką rekomenduojama rinktis nuo 8.00 iki 20.00 val.
8. Organizatorius rekomenduoja abiem šalims pasirinkti susitikimo vietą viešoje vietoje, pvz., „INTERNATIONAL HOUSE VILNIUS“ (Konstitucijos pr. 3), nebent abi šalys iš anksto susitaria dėl alternatyvios susitikimo vietos.
9. Tuo atveju, kai pagal atvykėlio anketos atsakymus neįmanoma parinkti Mentoriaus, atvykėlis gauna el. laišką su siūlymu pasirinkti kitokius kriterijus, kad būtų galima rasti tinkamą Mentorijų. Atvykėliui pakoregavus kriterijus, Mentorijų sąrašo filtravimas iš naujo gali užtrukti iki 3 darbo dienų.
10. Priskyrus atvykėlį Mentoriumi ir pasiūlius susitikimo laiką, pirmojo pokalbio temas ir jo efektyvumas labiausiai priklausys nuo pačių dalyvių iniciatyvos. Nors Mentorai gali būti pasiruošę ir žinoti, kaip jie galėtų padėti, klausimai, kurie bus aptariami susitikimo metu, priklausys nuo to, apie ką atvykėliai nori kalbėti, bei susitikimo apimties, dėl kurios susitaria abi šalys. Abi šalys turėtų rodyti iniciatyvą, stengtis būti kantrūs, smalsūs, gebėti megzti santykius, suderinti abiem tinkamą susitikimų laiką. Atvykėliams siūloma iš anksto apgalvoti klausimus ir prieš susitikimą pasidalinti jais su Mentorais, kad Mentorai galėtų geriau pasiruošti.

11. Pasibaigus susitikimams el. paštu bus išsiųsta susitikimų vertinimo forma. Nors šalys neprivalo atsakyti į anketą, Organizatorius rekomenduoja skirti tam laiko ir pateikti atsakymus, kad būtų galima pagerinti Projekto kokybę. Ši anketa nebus anoniminė. Organizatorius pasilieka teisę atlikti Projekto vertinimą ir siųsti vertinimo anketas abiem šalims, jei mano, kad tai reikalinga.
12. Jeigu kuri nors šalis dėl kokių nors priežasčių negali dalyvauti susitikime, ji privalo apie tai informuoti kitą šalį naudodamasi nurodyta kontaktine informacija (pvz., el. paštu).
13. Mentorai įsipareigoja inicijuoti ir vykdyti ne mažiau kaip 2 val. trukmės susitikimus su atvykėliais abiem šalims patogia forma, laiku ir dažnumu.
14. Jeigu Atvykėlis programos metu persikelia gyventi į vietovę už Vilniaus miesto ribų, jo/jos dalyvavimas Projekte automatiškai nutrūksta. Tokiu atveju mentorystė gali būti tęsiama, tačiau tik su Mentorius sutikimu. Vis dėlto, mentorystė, tęsiama tokiomis sąlygomis, yra traktuojama kaip nepriklausoma, t.y. vyksta už Projekto ribų. Jei Atvykėlis persikrausto už Vilniaus miesto ribų, Mentorius turi teisę nuspręsti netęsti mentorystės nepriklausomai. Tokiais atvejais, Mentorius, jeigu nori toliau dalyvauti Projekte, privalo informuoti Projekto Organizatorius raštu ir tuomet jam/jai bus paskirtas naujas Atvykėlis. Pasikeitus bet kuriam mentorystės formos aspektui, Mentorius ir (arba) Atvykėlis privalo informuoti Organizatorius raštu.

V. Atsakomybė

1. Organizatorius, jo direktoriai ar darbuotojai jokių būdu nėra atsakingi už pasekminę, netiesioginę, atsitiktinę, baudžiamąją žalą, išlaidas ar nuostolius (įskaitant prarastą pelną ar alternatyvias išlaidas), nepriklausomai nuo veiksmų formos, žalos, pretenzijos, atsakomybės, išlaidų ar nuostolių pobūdžio, atsižvelgiant į sąlygas, įstatymus, deliktą (įskaitant aplaidumą) ir kt.
2. Mentorius ir (arba) atvykėlis įsipareigoja atlyginti žalą Organizatoriui, jo direktoriams, darbuotojams ir apsaugoti juos nuo bet kokių įsipareigojimų, nuostolių, žalos ir išlaidų (įskaitant advokato išlaidas ir honorarus), atsirandančių iš bet kokio šiose Sąlygose nustatyto šalies atstovavimo ar įsipareigojimo pažeidimo ar su tuo susijusių išlaidų, ir patvirtinti, kad žalą ar nuostolius trečiajai šaliai sukėlė Mentorius ir (arba) atvykėlio veiksmai arba Mentorius tyčinis netinkamas elgesys ar aplaidumas vykdant bet kokius įsipareigojimus pagal šias Sąlygas. Bet kokios trečiosios šalies pretenzijos, reikalavimo, ieškinio ar veiksmo, už kurį Organizatorius turi arba gali turėti teisę į žalą atlyginimą pagal šias Sąlygas, atveju Organizatorius savo nuožiūra gali pareikalauti, kad Mentorius ir (arba) kuratorius vykdytų tokį reikalavimą Mentorius ir (arba) atvykėlio sąskaita.

VI. Konfidencialumas

1. Programos darbuotojai ir Mentorai susiduria su asmenine ir nevieša informacija apie atvykėlius. Mentorai įsipareigoja saugoti atvykėlių tapatybę bei privatumą ir neatskleisti jokios konfidencialios informacijos tretiesiems asmenims.
2. Konfidenciali informacija, kurią pateikia atvykėliai, niekada neturėtų būti aptarinėjama dalyvaujant trečiosioms šalims, išskyrus atvejus, kai atvykėliai aiškiai duoda tam sutikimą.
3. Konfidenciali informacija, be kita ko, apima:
 - 1) bet kokias Organizatoriaus Mentoriams pateiktas bylas ir (arba) dokumentus, kuriuose yra konfidencialios informacijos;
 - 2) informaciją, pagal kurią būtų galima identifikuoti asmenis, įskaitant vardus, pavardes, el. pašto adresus, telefono numerius ar kitą kontaktinę informaciją;

- 3) informaciją, susijusią su atvykėlio šeimos nariais, šeimine padėtimi;
 - 4) informaciją apie atvykėlio imigracijos statusą;
 - 5) informaciją apie atvykėlių patirtą prievartą, traumas ir (arba) persekiojimą;
 - 6) bet kokią kitą informaciją, kuri galėtų padėti identifikuoti arba potencialiai keltų pavojų atvykėliams ir (ar) jų šeimos nariams.
4. Be to, Mentorai įsipareigoja:
- 1) Išlaikyti viso Projekto darbuotojų, Mentorų, kitų savanorių ir asmenų bendravimo konfidencialumą.
 - 2) Neatskleisti konfidencialios informacijos trečiosioms šalims be asmenų sutikimo.
 - 3) Neatskleisti konfidencialios informacijos trečiosioms šalims be Organizatoriaus žinios ir sutikimo.
 - 4) Visą Sąlygų 6 skirsnyje nurodytą informaciją laikyti konfidencialia visą savo dalyvavimo Projekte laiką ir, jam pasibaigus, neribotą laiką.
5. Organizatorius turi teisę nutraukti dalyvių dalyvavimą Projekte, jeigu jie pažeidžia šiame Sąlygų skyriuje nustatytą konfidencialumo įsipareigojimą.

VII. Asmens duomenų tvarkymas

1. Abiejų šalių asmens duomenis Organizatorius tvarko siekdamas įgyvendinti šias Sąlygas ir vykdyti Projektą bei teisinius įsipareigojimus duomenų valdytojui dėl šių Sąlygų. Asmens duomenys taip pat tvarkomi remiantis teisėtu Organizatoriaus interesu, kuris yra teisinių reikalavimų pareiškimas, įgyvendinimas ar gynimas.
2. Organizatorius, tvarkydamas asmens duomenis, laikosi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių privatumą ir asmens duomenų apsaugą.
3. Organizatorius gali tvarkyti šiuos Mentorų asmens duomenis:
 - 3.1. vardas, pavardė;
 - 3.2. kontaktiniai duomenys (telefono numeris, el. pašto adresas);
 - 3.3. amžius;
 - 3.4. lytis;
 - 3.5. šeiminei padėtis;
 - 3.6. vartojamos kalbos;
 - 3.7. priežastys tapti Mentoriumi;
 - 3.8. kita informacija, pateikta asmens prisistatymo skiltyje;
 - 3.9. Mentorų susitikimo vertinimo anketoje pateikta informacija.
4. Organizatorius gali tvarkyti šiuos atvykėlių duomenis:
 - 4.1. vardas, pavardė;
 - 4.2. kontaktiniai duomenys (telefono numeris, el. pašto adresas);

- 4.3. šalis arba kilmė;
 - 4.4. amžius;
 - 4.5. lytis;
 - 4.6. vartojamos kalbos;
 - 4.7. darbo statusas;
 - 4.8. šeiminė padėtis;
 - 4.9. kita informacija, pateikta Mentorijų įvade.
 - 4.10. Mentorijų susitikimo vertinimo anketoje pateikta informacija.
5. Jeigu šalys nepateiks 7.3 ir 7.4 punktuose nurodytų asmens duomenų, negalės dalyvauti Projekte. Abi šalys patvirtina, kad Organizatoriui pateikti asmens duomenys yra tikslūs, ir nedelsdamos informuoja Organizatorių, jeigu pateikti asmens duomenys yra neteisingi.
 6. Organizatorius užtikrina, kad jo darbuotojai, kiti jo samdomi ar jam atskaitingi asmenys būtų įpareigoti saugoti duomenų konfidencialumą ir kad jiems raštišku įsipareigojimu draudžiama be leidimo tvarkyti Mentorijų ar atvykėlių asmens duomenų, su kuriais jie susidūrė. Organizatorius Mentorijų ir atvykėlių asmens duomenis traktuoja kaip konfidencialius.
 7. Organizatorius įgyvendino visas būtinas technines ir organizacines priemones, numatytas BDAR 32 str., kad garantuotų Mentorijų ir Atvykėlių asmens duomenų saugumą ir duomenų subjektų teises pagal BDAR 15 str. – BDAR 22 str. Organizatorius tai pat užtikrina techninių ir organizacinių priemonių tinkamumą.
 8. Organizatorius ištrina arba grąžina asmens duomenis ir visas jų kopijas, kai šie duomenys tampa nebereikalingi Projektui arba Organizatoriaus teisiniams įsipareigojimams vykdyti.
 9. Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teises ir kt. rasite Organizatoriaus privatumo politikoje. Su privatumo politika galima susipažinti <https://ihvilnius.lt/privacy-policy>.
 10. Sutikdami su šiomis Sąlygomis, Mentorijai ir (arba) Atvykėliai patvirtina, kad yra susipažinę su privatumo politika, skelbiama Organizatoriaus svetainėje.
 11. Jei Mentorijams ar Atvykėjams kyla klausimų dėl savo asmens duomenų tvarkymo, jie gali kreiptis į Organizatorių el. p. befriend@vilnius.lt.

VIII. Kitos nuostatos

1. Šioms Sąlygoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.
2. Kilus ginčui tarp Organizatoriaus, Mentorijaus ir (arba) Atvykėlio dėl šių Sąlygų aiškinimo, vykdymo ar nutraukimo, Organizatorius primygtinai ragina Mentorijų ir (arba) Atvykėlių pirmiausia susisiekti su Organizatoriumi ir pabandyti išspręsti nesutarimą taikiai.
3. Nepasiekus taikaus ginčo sprendimo, Organizatorius ir Mentorijaus ir (arba) Atvykėlis sutinka ginčą perduoti nagrinėti Lietuvos Respublikos teismams.
4. Šios Sąlygos, kurios gali būti retkarčiais keičiamos Organizatoriaus nuožiūra, reglamentuoja Organizatoriaus santykius su Mentorijais ir atvykėjais, todėl Organizatorius ketina remtis jose išdėstytomis rašytinėmis nuostatomis.
5. Jei kurią nors šių Sąlygų nuostatą kompetentingas teismas pripažįsta negaliojančia arba neįgyvendinama, kitos nuostatos lieka galioti.
6. Sąlygos paskutinį kartą atnaujintos 2022 m. balandžio 26 d.